

**TERMO DE ACEITE, AQUISIÇÃO, E****LICENCIAMENTO DE USUÁRIO FINAL**

<b>DADOS DE CONTRATAÇÃO</b>			
<b>TOTVS (FORNECEDOR)</b> TOTVS S.A., sociedade anônima aberta, com sede na Avenida Braz Leme, nº 1.000, Casa Verde, São Paulo/SP, CEP: 02511-000, inscrita no CNPJ sob o nº 53.113.791/0001-22 e I.E. 111.010.945.111, Fone: 0800 70 98 100.			
<b>CLIENTE (CONTRATANTE)</b> Razão Social: Centro de Aprendizagem Metodica Profissionalizante			
Nome Fantasia:		Optante pelo Simples Nacional: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Responsável pelo recebimento: Centro de Aprendizagem Metodica Profissionalizante		CPF do Representante Legal:	
Segmento (bar, restaurante, padaria, vestuário, outros):		Nome da Rede / Franquia:	
CNPJ46.400.776/0001-08	IE		
Endereço: Avenida Emília Marchi Martini			
CEP: 13840-090	Bairro: Jardim Soares	Cidade: Mogi Guaçu	Estado: SP
Nome do Contato: Centro de Aprendizagem Metodica Profissionalizante		Telefone: (19) 99702-1376	
E-mail de Contato: financeiro@campmoguacu.org.br			

PRODUTO	QTD/ano	Valor Unit	Total
---------	---------	------------	-------

TOTVS Assinatura Eletrônica - 10 Envelopes	5	38.87	194.35
--	---	-------	--------

<b>Desconto/Cupom aplicado</b>	,
--------------------------------	---

**a. ESCOPO DO TERMO DE ACEITE E AQUISIÇÃO.**

Este Termo de Aceite e Aquisição (“*Termo*”), é celebrado entre TOTVS e CLIENTE, conforme exposto no quadro resumo “*Dados de Contratação*”, e tem como objetivo formalizar a compra de um ou mais produtos, e estabelecer as condições aplicáveis à utilização da plataforma TOTVS Assinatura Eletrônica (“*TAE*”), em conjunto com a Política de Privacidade da TOTVS (“*Política de Privacidade*”).

A utilização da plataforma representa a aceitação expressa de todos os termos e condições deste Termo, que devem ser observados pelo CLIENTE em conjunto com a Política de Privacidade, quando aplicável.

A TOTVS pode, a seu exclusivo critério, alterar quaisquer condições do presente Termo, a qualquer momento, desde que publique na plataforma TAE os novos termos e condições, a fim de dar ao CLIENTE o conhecimento prévio de tais alterações. O uso continuado da plataforma pelo CLIENTE após a publicação destas alterações feitas pela TOTVS, representará a concordância do CLIENTE com os novos termos e condições. Fica certo e ajustado que tais alterações se referem única e exclusivamente aos termos e políticas gerais, ou seja, qualquer alteração nos documentos aplicáveis exclusivamente ao CLIENTE, que regem a relação entre a TOTVS e o CLIENTE serão devidamente negociadas, formalizadas por escrito e assinada pelas partes.

Este Termo produzirá efeitos a partir do momento do seu aceite pelo CLIENTE e permanecerá vigente enquanto não houver (i) encerramento formal, junto à TOTVS, do uso da plataforma TAE pelo CLIENTE; ou (ii) violação aos seus termos, condições e disposições pelo CLIENTE que implique na revogação do direito de uso ora outorgado.

As disposições relativas à licença, garantia, território, propriedade intelectual, bem como outras condições aplicáveis ao uso da plataforma TAE, serão regidos conforme este Termo e a Política de Privacidade do TAE (disponível em <https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageld=608402990>), em conjunto com outros instrumentos específicos firmados entre as partes, conforme aplicável.

É de exclusiva responsabilidade e ônus do CLIENTE providenciar os equipamentos de informática e a conexão à internet necessários para utilização da plataforma TAE, não se responsabilizando a TOTVS em nenhuma hipótese pela existência, funcionamento e qualidade de tais equipamentos, sistemas e conexões.

#### **a. LIBERAÇÃO DO PRODUTO**

A plataforma TAE será fornecida ou disponibilizada pela TOTVS ao CLIENTE de modo não exclusivo, intransferível e oneroso e seguirá o modelo de licenciamento abaixo:

*Mensalidade:* de forma recorrente, valores pagos mensalmente de acordo com o volume de Envelopes contratados, conforme aplicável neste Termo e/ou Proposta. Envelope (“Envelope”) deve ser entendido como o conjunto de arquivos que formam um único documento a ser enviado para assinatura pelo TAE.

A plataforma TAE será fornecida e atenderá o escopo exposto de acordo com os links abaixo (“Documentação”):

<b>PRODUTO</b>	<b>Link para a Documentação</b>
TOTVS Assinatura Eletrônica (TAE)	<a href="https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageld=608402990">https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageld=608402990</a>

Caso a oferta selecionada no ato da compra tenha opção de escolha de planos distintos, ela poderá ter itens limitados ou liberações diferenciadas por planos, conforme detalhamento deles na página do produto.

Cada produto possui uma forma de liberação distinta, podendo ter algumas soluções com:

- a. Liberação plug and Play: Liberação automática do produto;
- b. Liberação do software: Disponibilizado ao CLIENTE para download pela internet (Google PlayStore ou Apple AppStore) ou estará disponível para acesso via internet, de acordo com a forma de acesso e utilização do software escolhida pelo CLIENTE (via dispositivo Android, dispositivo Apple ou computador); e/ou
- c. Ativação de IDs: O processo de habilitação dos IDs será iniciado (i) mediante solicitação do CLIENTE ou (ii) automaticamente, dependendo do que dispor a Documentação disponibilizada pela TOTVS. Tais Ids serão habilitados em de até 30 (trinta) dias contados da data do pagamento da primeira fatura e serão geridos pelo CLIENTE em acordo com o Modelo de Contratação descrito na Proposta. Para fins de testes ou como medida excepcional, a TOTVS poderá ampliar o escopo do ID descrito na Proposta, reservando-se o direito de retornar ao escopo inicial a qualquer tempo sem que isso altere as condições de utilização do Software ou o objeto do Contrato.

**d. CONDIÇÕES COMERCIAIS.**

*Correção dos Valores.* Os valores pactuados serão corrigidos a cada 12 (doze) meses, contados da aquisição, pelo IPCA/IBGE ou outro índice que o venha a substituir.

*Encargos.* Os valores descritos no Termo são apresentados na TOTVS já com impostos, que serão arcados pelo CLIENTE. As retenções de responsabilidade do CLIENTE devem ser realizadas por este, conforme legislação fiscal vigente.

*Vigência.* O prazo de vigência do presente Termo será de 12 (doze) meses. Caso o CLIENTE pretenda alterar a opção de contratação prevista neste Termo, deverá entrar em contato com a TOTVS.

*Atraso de Pagamento:* caso haja atraso no pagamento, em prazo superior a 30 (trinta) dias corridos, a TOTVS procederá, sem necessidade de aviso prévio, com o bloqueio da plataforma TAE.

- a. Em caso de suspensão de acesso, após o pagamento do valor devido pelo CLIENTE, a TOTVS realizará o desbloqueio em até 24 (vinte e quatro) horas após a identificação do pagamento no banco.
- b. Caso o atraso persista por mais de 20 (vinte) dias, a TOTVS poderá interromper em definitivo o acesso do CLIENTE, sem necessidade de notificação, disponibilizando os dados do CLIENTE, gravados no software, em formato definido pela TOTVS, por meio de endereço na internet (FTP), bem como eventuais documentos salvos na estrutura disponibilizada pelo software conforme estipulado em contrato. As informações e documentos do CLIENTE ficarão disponíveis pelo prazo de 30 (trinta) dias corridos. Findo este prazo, a TOTVS poderá apagar as informações, sem a necessidade de aviso, notificação, ou mesmo manutenção de backup destes dados.

c. A TOTVS poderá cancelar a compra caso haja alguma pendência financeira do CLIENTE junto a TOTVS. O CLIENTE receberá um comunicado sobre o cancelamento da compra, assim como os dados da central de Atendimento ao Cliente, para maiores informações.

Vale ressaltar que em alguns casos podem ser aplicados descontos por tempo determinado, conforme a regra do cupom ou da promoção ativa no ato da compra.

#### **a. ATENDIMENTO E SUPORTE**

Exceto se disposto de forma contrária na Documentação ou neste Termo, o CLIENTE terá acesso a Canais de Atendimento, em horários e dias pré-estabelecidos, conforme sua Política de Suporte Padrão, disponível em [info.totvs.com/hubfs/SuporteeAtendimento.pdf](http://info.totvs.com/hubfs/SuporteeAtendimento.pdf), para: (i) comunicar, tentar diagnosticar e solucionar eventuais não conformidades apresentadas pela plataforma TAE e (ii) expor dúvidas e sugestões relativas à plataforma TAE.

### **5. DECLARAÇÃO DO CLIENTE**

O CLIENTE declara que baixou e/ou visualizou o Contrato Condições Gerais, disponível no link (<https://info.totvs.com/hubfs/TermosGeraisTOTVS.v2021.pdf>) e o Anexo de Condições Específicas de Uso de Software (<https://info.totvs.com/hubfs/AnexoContratoSoftwares.v2020.pdf>), e deste Termo de Aceite, reviu ambos e manifesta sua concordância com seu inteiro teor mediante contratação eletrônica na plataforma TOTVS.

Em caso de contradição entre o disposto neste Termo e no Contrato e Condições Gerais, o disposto no Contrato e na Documentação prevalecerá.

*Poder e Autorização.* O CLIENTE tem a capacidade, o poder e a autoridade para (i) celebrar o presente Termo e todos os demais documentos e instrumentos aplicáveis; (ii) cumprir com as obrigações por ela assumidas neste Termo; e (iii) consumir na forma aqui contempladas, todas as medidas necessárias para utilizar a plataforma TAE de acordo com suas atividades.

#### **• TERMOS DE USO**

A utilização da plataforma TAE é destinada à inserção, através do endereço eletrônico <https://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/auth>, de documentos para assinatura digital ou eletrônica com segurança e validade jurídica conferida pela Medida Provisória n.º 2.200 de 24 de agosto de 2001, e posterior armazenamento dos documentos pelo prazo previsto neste Termo em conjunto com outros instrumentos específicos firmados entre as partes, conforme aplicável, bem como a verificação de autenticidade de documentos assinados digitalmente e eletronicamente.

O CLIENTE deverá providenciar, por sua própria iniciativa e custo, acesso à internet, softwares, certificados digitais válidos e demais equipamentos necessários para o uso do TAE.

A forma de cobrança dos serviços será realizada de acordo com a quantidade de Envelopes contratados, sendo o tamanho de upload (inserção) de cada Envelope para assinatura, limitado a 10Mb. Upgrade: o CLIENTE, a qualquer momento, poderá alterar o pacote

contratado para um maior, caso entenda que sua utilização é superior ao contratado originalmente. Para isso é necessário que o CLIENTE realize nova contratação.

A fim de não impedir as atividades do CLIENTE no curso dos seus negócios, a TOTVS não implementará bloqueio automático de assinaturas nos documentos caso sejam utilizados Envelopes acima do contratado, porém irá fazer a cobrança dos Envelopes adicionais ao final do período contratado. Será responsabilidade do CLIENTE adequar as assinaturas de Envelopes contratadas com as assinaturas de Envelopes utilizadas, e, caso a TOTVS identifique Envelopes excedentes, o CLIENTE deverá efetuar o pagamento adicional por Envelope no valor de 120% (cento e vinte por cento) do valor unitário por Envelope descrito neste Termo, multiplicado pelo número de documentos excedentes, ao término do período da contratação.

A TOTVS poderá realizar a guarda e/ou arquivo dos documentos assinados por um período de até 05 (cinco) anos, contados a partir do upload (inserção) do documento na plataforma TAE. Antes de completar 05 (cinco) anos de armazenamento de um documento na plataforma TAE ou, caso o Termo seja rescindido, é responsabilidade do CLIENTE e/ou dos signatários dos documentos, caso aplicável, tomarem todas as medidas necessárias para a guarda, download e arquivamento dos documentos assinados por meio da plataforma TAE.

O CLIENTE terá 60 (sessenta) dias para efetuar o download e arquivamento dos documentos assinados que ultrapassarem 05 (cinco) anos de armazenamento. Após o término ou rescisão do presente Termo por qualquer motivo, o CLIENTE terá 60 (sessenta) dias corridos para download e arquivamento dos documentos. Após o prazo de 60 dias, os documentos serão excluídos da plataforma TAE de forma definitiva.

O CLIENTE tem ciência de que não é obrigação da TOTVS armazenar os documentos assinados por meio da plataforma TAE após decorridos 05 (cinco) anos de sua armazenagem ou após o término ou rescisão do presente Termo, exceto se previsto de forma diversa em instrumentos específicos firmados entre as partes. Caso seja necessário armazenar documentos por mais de 05 (cinco) anos, deve-se contratar um serviço de armazenagem específico junto à TOTVS.

A plataforma TAE poderá ser utilizada pelo CLIENTE, mediante acesso online, por meio da conta criada pelo CLIENTE com login e senha específicos, devendo o CLIENTE observar todas as regras e condições da Políticas de Privacidade, e procedimentos de segurança serem adotados:

- Durante a vigência e sujeito a estes Termos, o CLIENTE terá o direito de obter uma conta e de registrar seus usuários autorizados, que poderão acessar e utilizar a plataforma TAE. A TOTVS disponibilizará o produto de acordo com o serviço contratado. O direito de utilizar a plataforma TAE está limitado aos usuários autorizados e o CLIENTE não poderá revender, ou de qualquer forma fornecer, o produto, referido cadastro, para terceiros.
- O assinante/signatário tem exclusivo controle e responsabilidade pelo conteúdo, qualidade e formato de qualquer documento. Todos os documentos armazenados pelo TOTVS Assinatura Eletrônica são mantidos de forma

criptografada, e nem a TOTVS tem qualquer controle sobre ou acesso a seus conteúdos;

A conta para acesso e uso da plataforma TAE requer o registro do CLIENTE mediante o fornecimento dos dados de cadastro solicitados pela TOTVS, bem como dados pessoais dos signatários, responsabilizando-se o CLIENTE integralmente pela veracidade das informações registradas. O CLIENTE obriga-se a manter seus dados atualizados e informar imediatamente sobre quaisquer alterações ocorridas.

O CLIENTE será integralmente responsável por garantir que sua conta não seja disponibilizada ou utilizada por terceiros, protegendo suas informações de registro. Toda e qualquer atividade realizada a partir da conta do CLIENTE será de sua única responsabilidade, respondendo o CLIENTE integral e exclusivamente pelos atos praticados com seu login e senha, perante a TOTVS e qualquer terceiro, inclusive no que diz respeito aos conteúdos criados, desenvolvidos e disponibilizados pelo CLIENTE através da plataforma TAE.

#### **a. CONDIÇÕES GERAIS**

*Proteção de Dados Pessoais.* A TOTVS assegura que, por meio da execução de suas atividades, não está violando nem violará as legislações aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, em relação aos dados pessoais de CLIENTES, signatários e usuários de seus CLIENTES. Todas as informações são tratadas de acordo com a Política de Privacidade disponível no link <https://tdn.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=606649100>.

*Confidencialidade.* A TOTVS compromete-se a não reproduzir em qualquer formato, transferir a terceiros ou compilar toda e qualquer informação obtida em decorrência deste instrumento, salvo se expressamente autorizado pelo CLIENTE.

A TOTVS se compromete, por meio de mecanismos físicos e tecnológicos, a não divulgar os dados cadastrais dos usuários e dos signatários mantendo sigilo sobre todas as informações cadastrais por ele fornecidas e garante que não monitorará ou divulgará informações relativas à utilização da plataforma pelo CLIENTE, exceto mediante ordem judicial ou se obrigada por lei.

Os mecanismos utilizados pela TOTVS atendem padrões razoáveis de cuidado, considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável à Internet, como o uso de firewall para proteção contra acessos indevidos, no entanto, é responsabilidade do CLIENTE adotar medidas de segurança em seu computador, tais como a instalação de programa antivírus e de firewall contra invasões.

*Violações.* Caso o CLIENTE ou seus Usuários Autorizados viole qualquer disposição do presente instrumento, a TOTVS poderá bloquear o acesso do CLIENTE e revogar seu direito de uso, mediante notificação prévia enviada pela TOTVS e desde que tal violação não seja sanada pelo CLIENTE no prazo de 05 (cinco) dias, contados do recebimento da notificação. Qualquer violação à legislação vigente pelo CLIENTE ou seus usuários autorizará a TOTVS a realizar o bloqueio imediato da conta geral do CLIENTE, com a consequente rescisão deste instrumento e revogação de qualquer direito concedido neste Termo.

O CLIENTE declara estar ciente que a utilização da plataforma TAE só poderá ocorrer durante a vigência deste Termo e de acordo com as condições previstas. Os direitos de uso pelo CLIENTE se restringem àqueles expressamente consignados neste instrumento, estando a continuidade do acesso e uso pelo CLIENTE integralmente condicionada à observação e cumprimento dos limites técnicos, legais e contratuais aplicáveis. O CLIENTE está ciente que, além das demais restrições pertinentes, é expressamente vedado:

- burlar ou fraudar quaisquer limitações ou restrições técnicas da plataforma TAE; e
- aplicar engenharia reversa, descompilar ou desmontar a plataforma TAE e seus componentes.

O CLIENTE compromete-se, ainda, a não utilizar quaisquer direitos de terceiros, em particular, mas não exclusivamente, nome, título do trabalho ou direitos de marca comercial ou outros direitos de propriedade intelectual durante a utilização da plataforma TAE. Em caso de reivindicação de terceiro contra a TOTVS por violações dos seus direitos, a TOTVS poderá excluir o conteúdo relevante para uma solução final das reivindicações afirmadas.

*Indenização.* A responsabilidade da TOTVS em decorrência de qualquer causa relacionada a Softwares ou Serviços não cobrirá danos indiretos ou punitivos, ou lucros cessantes, e não excederá, em qualquer caso, o valor anual dos serviços contratados.

O CLIENTE é responsável por indenizar a TOTVS em caso de reivindicações de terceiros decorrentes de atos praticados pelo CLIENTE ou a partir de sua conta, seja no uso da plataforma TAE ou relacionado aos produtos e serviços disponibilizados.

*Lei Aplicável.* Este Termo será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

#### **a. CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA**

As Partes, inclusive suas testemunhas, reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos como válida e plenamente eficaz, - ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL -, conforme disposto pelo §2º, art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001 em vigor no Brasil.

O CLIENTE, desde já, concorda que a utilização dos Softwares, Serviços, Customizações ou APPs da TOTVS, bem como o pagamento de qualquer parcela referente a tais produtos ou serviços pressupõe a aceitação de todos os termos e condições constantes neste Termo, e formaliza a relação contratual que vigorará entre as partes.

O CLIENTE somente permitirá que profissionais autorizados, qualificados e cuja atividade esteja ligada à utilização da plataforma TAE acessem o produto. O acesso do usuário se dará por meio de identificação com login e senha. O CLIENTE declara que o Usuário Autorizado tem total autonomia para a utilização da plataforma TAE, sem qualquer restrição, e possui autonomia funcional inclusive para utilizar outras funcionalidades que eventualmente venham a ser disponibilizadas pela TOTVS. Ao permitir que o Usuário Autorizado utilize a plataforma TAE, o CLIENTE declara que não poderá posteriormente negar validade a nenhum ato praticado pelo usuário em seu nome.

[Local de domicílio do CLIENTE], [●] de [●] de [●].

Firmado eletronicamente pela TOTVS e pelo CLIENTE, com as testemunhas signatárias deste instrumento.

IP da máquina responsável pelo aceite	130.176.40.141
Número do pedido	read_magento_0.7159162492061575_0
Data do pedido	21/09/2022
Hora de realização do pedido	14:42:55